



Safari
HOTEL

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Szeretettel üdvözöljük a Safari Hotelben!

GUEST DIRECTORY

Welcome to Safari Hotel!



www.safarihotel.hu

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Szeretettel üdvözljük a Safari Hotelben!

Kérjük, figyelmesen olvassa el a legfontosabb információkat szállodánkról! Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szolgáltatásainkkal és segítségére lenni abban, hogy a nálunk töltött idő a lehető legkényelmesebben teljen. Amennyiben egyéb kérdése merülne fel, recepciós munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. Kellemes kikapcsolódást kívánunk!

HASZNOS INFORMÁCIÓK

Érkezés/Távozás

Bejelentkezés: 0.00-24.00 óra között (19.00-7.00 óra között kizárólag önkiszolgáló bejelentkezés keretében)
Kijelentkezés: 7.00-10.00 óra között

Késői kijelentkezés: 12.00-19.00 óra között, felár ellenében
Korai érkezés, illetve 10 óra utáni távozás kizárólag a recepcióval történő egyeztetés után lehetséges. Kérés esetén csomagmegőrzést biztosítunk.

Önkiszolgáló bejelentkezés

Vendégeink önállóan is elvégezhetik a bejelentkezés folyamatát akár meglévő, akár új szobafoglalás esetén. Az egyedileg gyártott, beépített automata képernyőjén megjelenő lépéseket követve lehetősége van a szállás költségének kiegyenlítésére, illetve a szobakártya átvételére. A készülékben okmányolvasó végzi az azonosítást, azonban a személyes okmányt legkésőbb az érkezést követő napon reggel 10.00 óráig köteles bemutatni recepciós munkatársunknak.

Önkiszolgáló kijelentkezés

A kulcskártya az önkiszolgáló készülék lépéseit követve, az arra kijelölt nyíláson behelyezve szállodánk részére távozáskor leadható. Az idegenforgalmi adót, a fogyasztásokat és egyéb felmerülő költségeket az önkiszolgáló automatán keresztül lehetősége van kiegyenlíteni.

Kulcskártya

Vendégeink részére szobánként, létszámtól függetlenül 1 darab kulcskártyát biztosítunk. A szobák és a közösségi terek ajtóit a foglaláshoz tartozó belépési kód megadásával egyaránt nyithatók. Kijelentkezéskor kérjük a kulcskártyát szíveskedjen leadni! Amennyiben nem kerül leadásra, szállodánk extra díjat számít fel.

GUEST DIRECTORY

Welcome to Safari Hotel!

Please read the most important information below! In this guest directory, we will present the services of the hotel. If you have any other questions please feel free to ask the receptionist! We wish you a pleasant stay!

USEFUL INFORMATION

Arrival / Departure

Check-in: non-stop (only self-service between 7 p.m. - 7 a.m.)
Check-out: between 7-10 a.m.
Late check-out: between 12 a.m. – 7 p.m.; an extra charge needs to be paid
Early arrival and departure after 10 a.m. are possible only discuss it with the reception! We offer luggage storage service.

Self-check-in

Our guests can complete the check-in process on their own either in the case of an already booked or a new reservation. By following the steps, you have the opportunity to pay the cost of the accommodation and get a key card. The identification is carried out by a document reader, but the personal document must be presented to our front desk agent no later than 10 a.m. on the day after arrival.

Self-check-out

By following the steps on the display, the key card can be returned, and you can pay the tourist tax and extra charges via the self-service automat.

Key Card

You get one card per room. The doors of the rooms and common areas can also be opened with the reservation code. During the check-out, please hand down the key card! If that is not handed down, or in case of loss, an extra fee will be charged!

Key card reader

In our hotel, key card readers help open room doors and public areas. Entry also works with the reservation code.

Kártyaolvasó készülék

Szállodánk területén kártyaolvasó készülékek segítik a szobaajtók és közösségi terek nyitását. A belépéshez szobakártya hiányában a foglaláshoz tartozó kód megadása elegendő.

Recepció

Recepciók szolgálat 7.00 órától 19.00 óráig áll vendégeink rendelkezésére.

Fizetési lehetőségek

Szállodánk az alábbi fizetési módokat fogadja el:

- készpénz (HUF és EUR)
- bankkártya (VISA, Mastercard, Maestro)
- SZÉP kártya (OTP, MBH, K&H)

Eurós fizetés esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott napi árfolyamot vesszük figyelembe!

Pénzváltás

A pénzváltás kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltóhelyen javasolt, szállodánkban nincs rá lehetőség. Kérdésével forduljon a recepcióhoz!

Parkolás

Ingyenes parkolási lehetőséget biztosítunk a szálloda zárt, kamerával megfigyelt parkolójában. Az autó rendszámának előzetes megadásával a sorompó automatikusan nyílik. Mozgássérült parkolóhely rendelkezésre áll.

Elektromos gépjárművek, kerékpárok és egyéb járművek részére 4 darab, saját töltőállomás került kialakításra, melyek térítés ellenében igénybe vehetők. A díjszabással kapcsolatban érdeklődjön recepciók munkatársainknál.

Dohányzás

A szálloda egész területén, így minden szobában és a közösségi területeken tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata. Dohányozni kizárólag az épületen kívül, az arra kijelölt helyeken van lehetőség. A szobában történő dohányzás esetén a szálloda minden esetben 50.000 Ft kártérítési díjat számol fel.

Reception

The reception is open from 7 a.m. to 7 p.m.

Payment

Our hotel accepts the following payment methods:

- cash (HUF and EUR)
- debit or credit card (VISA, Mastercard, Maestro)
- In the case of EUR payment, we consider the exchange rate defined by the Hungarian National Bank!

Exchange money

Exchange is only recommended at banks and exchange offices; it is not possible at our hotel. Feel free to ask the receptionist with your questions!

Parking

We provide free parking for our guests. By sending the car's license plate number, the barrier opens automatically. There is also a disabled parking lot at the hotel.

For electric vehicles, bicycles, and other vehicles, we have 4 private charging stations, which can be used for an extra fee. Please ask our reception staff about the prices.

Smoking

Smoking and the use of electronic cigarettes are prohibited in the hotel with the expectations of designated places. In case of smoking in the room, the hotel charges a compensation fee of HUF 50,000 in all cases.

Pets

Pets are not allowed in the hotel.

Wake up service

If you need a wake-up call, please indicate at the reception!

Háziállat

Szállodánk háziállatokat nem fogad.

Ébresztés

A reggeli ébresztésre vonatkozó igényét szíveskedjen a recepción jelezni!

Takarítás

A napi takarítást 8.00 óra és 16.00 óra között végezzük. Amennyiben nem szeretne takarítást vagy extra takarításra van szüksége, igényét az e célra szolgáló, kilincsre akasztható kártyával tudja jelezni.

Tűzjelző

A szálloda egész területe füst- és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a riasztó jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat. A hotel épületében, illetve a szobákban dohányozni szigorúan tilos, ennek megsértése következményeket von maga után! Ezen felül kérjük szíveskedjenek a hajtógáz dezodoráló készítmények közvetlenül az érzékelő berendezések környezetében történő használatát kerülni!

Esernyő

Vendégeink szállodai tartózkodásuk alatt térítésmentesen használhatják a kávézóban kihelyezett esernyőket.

Varrókészlet, cipőtisztító készlet

Varrókészletet, illetve cipőtisztítót recepciónkon biztosítunk külön kérésre.

Tisztálkodási szerek

A tusolókban elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos kozmetikumot tartalmaz. Az adagolók tartalmát szobaasszonyaink rendszeresen ellenőrzik, külön kérésre feltöltik.

Fogkefe/fogkrém/borotva

Recepció személyzetünktől eldobható borotva, fogkefe és fogkrém kérhető.

Töltő és adapter

Telefonia töltéséhez recepciónkon tud díjmentesen töltőt és adaptert kölcsönözni.

Cleaning

We do the daily cleaning between 8 a.m. to 4 p.m. If you do not want daily cleaning or need extra cleaning, hang on the proper doorknob card.

Fire alarm system

There are fire - and smoke detectors as well as fire extinguishers placed in the hotel. In case of fire or when the alarm sounds, follow the escape route on the room door. Smoking in the rooms and other public areas of the hotel is strictly forbidden! Breaking this rule might cause serious consequences. Please avoid using any products, or deodorants with high pressure near the fire and smoke detectors!

Umbrella

Our guests can use umbrellas placed at the entrance for free while staying in the hotel.

Sewing kit / Shoe cleaning kit

We provide sewing kits and shoe cleaners, please signify your need at the reception!

Bathroom products

The dispenser contains cosmetics that can be used as shampoo and shower gel. The dispensers are regularly checked by our housekeepers and refilled upon special request.

Toothbrush / Toothpaste / Disposable razor

If you need toothbrushes, toothpaste or disposable razors, please signify it at the reception!

Charger and adapter

To charge your phone, you can borrow a charger and adapter free of charge at the reception.

Baby friendly services

In our hotel, you can request a baby bed, toilet seat and step stool free of charge. Please indicate at the time of booking or on the day of arrival at the latest! We provide high chairs in the breakfast room. Please note that a limited number of items are available!

Gyermekbarát szolgáltatások

Szállodánkban díjmentesen kérhető babaágy, wc szűkítő és fellépő bekészítés. Az erre vonatkozó igényüket kérjük a foglaláskor, vagy legkésőbb érkezéskor szíveskedjenek jelezni! Gyermekkel érkező vendégeink részére etetőszékeket biztosítunk a reggeliztető helyiségben. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a fent megjelölt eszközök korlátozott számban állnak rendelkezésre!

Extra takaró, párna

Vendégeink részére igényük szerint extra takarót, illetve párnát biztosítunk. Kérésével forduljon bizalommal a recepcióhoz. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a megjelölt eszközök korlátozott számban állnak rendelkezésre!

Telefon

Recepciókat 7 órától 19 óráig az alábbi telefonszámon éri el: +36-30/655-9090

Lehetősége van helyi és távolsági beszélgetések folytatására belföldre és külföldre egyaránt. A hívás díját szobaszámlájára terheljük, az erre a célra kijelölt készüléket kérje recepció munkatársunktól.

TV

Minden szobánk korszerű, SMART televízióval felszerelt. A csatornakiosztást a szobákban elhelyezett külön mellékletben találja.

Internet

A szálloda egész épületében, annak minden szobájában ingyenes WIFI (vezeték nélküli) internet kapcsolat biztosított vendégeink számára! Használata jelszóval védett, a kódot az online recepciónál kihelyezve találja.

Minibár

Minden szobában minibár áll vendégeink rendelkezésére. A termékekhez kapcsolódó árlistát külön mellékletben találja. Kérjük, hogy fogyasztás esetén tájékoztassa a recepciót az elutazást megelőzően.

Extra blanket or pillow

If you need plus blanket or pillow, please signify it at the reception! Please note that a limited number of extra blankets and pillows are available!

Telephone

Reception phone number: +36-30/655-9090
You have the opportunity to make phone calls both domestically and internationally. The cost of the call will be charged to your room account, please ask our receptionist for the phone.

Television

All rooms are equipped with SMART television. The list of channels is available in the annex.

Internet

The hotel provides free WIFI for our guests! WIFI is password protected, you can find the password displayed at the online reception.

Minibar

A minibar is available to our guests in every room. The price list is in a separate attachment. Please inform the reception before departure in case of consumption.

Laundry

Our housekeepers can clean, wash, and iron your clothes for an extra fee. Please let our colleagues know if you need this service. You can ask our reception staff for information about the current fees.

Damages

In case of causing damage to the building or equipment of the hotel extra fee will be charged!

Mosás / Vasalás

Szállodánk térítés ellenében vállalja ruhái tisztítását, mosását és vasalását. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a szolgáltatást, jelezze kollégáink felé. Az aktuális díjszabásról recepciós munkatársainktól kérhet tájékoztatást.

Károkozás

A szálloda épületében, berendezéseiben okozott kár, rongálás esetén a károkozó köteles megtéríteni a felmerülő költségeket.

Szobaszéf

A szobában található széfben vendégeinknek lehetősége van értékeik biztonságos elhelyezésére. A szálloda más területén elhelyezett személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!

Használati útmutató

- 1.) Alaphelyzetben a széf ajtaja nyitva van.
- 2.) Nyomja meg a széf ajtajának belső felén található 'reset' gombot.
- 3.) Adjon meg egy kódot (3-8 számjegy), mely a széf kódszáma lesz. Megerősítéshez nyomja meg az 'E' gombot.
- 4.) Két hangjelzés kíséri, amennyiben az új kód elfogadásra és mentésre került. Ha a sárga dióda villog, és 3 sípolás kíséri, akkor a kódváltás nem sikerült.
- 5.) Zárja be az ajtót, és forgassa el a fogantyút függőleges helyzetbe.
- 6.) A széf nyitásához adja meg a kódszámot, majd nyomja meg az 'E' gombot. 5 másodpercen belül nyissa ki az ajtót az óramutató járásával megegyező irányba forgatva.

A nyitókód 3 hibás bevitele 20 másodpercig hangjelzést ad, a széf ezt követően kizárólag vészkulccsal lesz nyitható.

Probléma esetén forduljon a recepcióhoz! A széfben tárolt értékekért a hotel felelősséget nem vállal!

Csomagszállítási szolgáltatás

Igény esetén recepciós személyzetünk a csomagszállításban segítséget nyújt.

Csomagmegőrzés

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Safety box

Our guests have the opportunity to use the safety deposit box in the rooms to preserve their values. We do not take responsibility for personal items placed in other areas of the hotel!

Safety box instructions

- 1.) The safety deposit box is open.
- 2.) Press the 'reset' button found on the inner side of the door.
- 3.) Enter a code (3-8 digits), which will be the code number of the safe. Press 'E' to confirm.
- 4.) There are two beeps when the new code has been accepted and saved. If the yellow light flashes and the safety box beeps three times, the code change fails.
- 5.) Close the door and rotate the handle to the vertical position.
- 6.) To open give your code and press the 'E' button. Please open the door by turning it clockwise within 5 seconds.

If the opening code is entered incorrectly 3 times, a beep sounds for 20 seconds, after which the safe can only be opened with an emergency key. If any problems arise please feel free to contact the reception! The hotel takes no responsibility for any valuables left in the safety deposit box!

Luggage transportation

Our reception staff will help with the delivery of packages if needed.

Luggage storage

If you arrive earlier or leave later, we will keep your luggage in a safe place. Contact the reception with your request.

Changing towels

Towels are changed every three days. It is also possible to change it daily if it is indicated after use (by throwing the towel on the floor). Please note that if there is no longer any colleague from the Housekeeping in the area of the Hotel, we can fulfil your request the following day!

Törölköző cseréje

A szobai törölközők és kilépők cseréje háromnaponta történik. Napi rendszerességgel történő cserére is van lehetőség, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a szálloda területén már nem tartózkodik erre jogosult kolléga, kérését a következő napon tudjuk teljesíteni!

Ágynemű cseréje

Kollégáink az ágyneműcserét minden harmadik napon végzik, kérésre ágyneműjét naponta cseréljük. Igényét szíveskedjen a recepción jelezni.

Reggeli

Kávézónkban minden reggel 7.00 óra és 10.00 óra között svédasztalos reggelivel várjuk kedves vendégeinket. A büféasztalon rostos italok, müzli, gabonapehely, joghurt, vaj, dzsem, méz, felvágott, szalámi, sajt, friss zöldség, gyümölcs és többféle, helyben készült pékáru áll rendelkezésre. A svédasztalos reggelit a szobaár tartalmazza.

Bár

Vendégeink 7.00 óra és 19.00 óra között a Kávézó & Bár területén fogyaszthatnak kávé, frissítőket és alkoholtartalmú italokat térítés ellenében. A vendégtér 19.00 óra után kulcskártyával vagy foglalási kóddal nyitható. A kihelyezett mikrohullámú sütőt vendégeink díjmentesen használhatják.

Changing bedclothes

Our colleagues change the bedclothes every third day. If you need daily or extra change please signify it at the reception!

Breakfast

We are waiting for our guests with a buffet breakfast every morning between 7 a.m. and 10 a.m. in our Café. The breakfast contains drinks, muesli, cereals, yoghurt, butter, jam, honey, cold cuts, sausages, cheese, fresh vegetables, fruit, and a variety of locally made bakeries. The buffet breakfast is included in the room price.

Bar

Our guests can enjoy coffee, refreshments, and alcoholic beverages in the Café & Bar area between 7 a.m. and 7 p.m. for an extra charge. The guest area can be opened after 7 p.m. with the key card or the reservation code. You can use the microwave free of charge.



www.safarihotel.hu