



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Szeretettel üdvözljük a Safari Hotelben!

GUEST DIRECTORY

Welcome to Safari Hotel!

Szeretettel üdvözljük a Safari Hotelben!

Kérjük, figyelmesen olvassa el a legfontosabb információkat szállodánkról! Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szolgáltatásainkkal és segítségére lenni abban, hogy a nálunk töltött idő a lehető legkényelmesebben teljen. Amennyiben egyéb kérdése merülne fel, recepció munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. Kellemes kikapcsolódást kívánunk!

HASZNOS INFORMÁCIÓK

Áramellátás

A szobákban az áramellátás a kulcskártyával aktiválható. Kérjük, a kulcskártyát a szobában található, fehér színű kártyatartó tokba helyezze.

Bankautomata

A legközelebbi bankautomaták elhelyezkedéséről a recepció kérhető felvilágosítás.

Welcome to Safari Hotel!

Please carefully read the most important information about our hotel! In this guide, we would like to introduce you to our services and help make your stay with us as comfortable as possible. Should you have any further questions, our reception staff will be happy to assist you. We wish you a pleasant stay!

USEFUL INFORMATION

Arrival/Departure

Check-in: 0:00-24:00 (after 7:00 PM, self-check-in only)

Check-out: 7:00-10:00

Early arrival is possible after prior arrangement with the reception.

Late check-out is available until 3:00 PM at the latest, subject to prior arrangement and an extra charge, depending on the hotel's occupancy.

ATM

Information about the location of the nearest ATMs can be obtained at the reception.

Bár

Vendégeink 7:00 óra és 19:00 óra között a Kávézó & Bár területén fogyaszthatnak kávé, frissítőket és alkohol tartalmú italokat térítés ellenében. A reggeliztető helyiségben és a teraszon kibővített csatornakinálattal várjuk vendégeinket. A bár nyitvatartási ideje alatt a reggeliztető helyiségben, a lobbyban, valamint a bár teraszán kizárólag a bár termékei fogyaszthatók. A bárban ittas személyeket nem áll módunkban kiszolgálni. A lobby és reggeliztető 19:00 óra után kulcskártyával nyitható. A kihelyezett mikrohullámú sütőt vendégeink díjmentesen használhatják.

Csomagmegőrzés

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Csomagszállítási szolgáltatás

Igény esetén személyzetünk a szobához/recepcióhoz történő csomagszállításban segítséget nyújt.

Dohányzás

A szálloda egész területén, így minden szobában és a közösségi területeken tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata. Dohányozni kizárólag az épületen kívül, a bár teraszán és az arra kijelölt helyeken van lehetőség. A szobában történő dohányzás esetén a szálloda minden esetben 50.000 Ft kártérítési díjat számol fel.

Elektromos gépjárművek töltése

Elektromos gépjárművek részére dupla töltőállomás áll rendelkezésre, melyek térítés ellenében igénybe vehetők. Töltőkábelt szállodánk nem biztosít. További információkkal kapcsolatban a töltőállomáson tájékozódhat.

Esernyő

Vendégeink szállodai tartózkodásuk alatt térítésmentesen használhatják a lobbyban elhelyezett esernyőket.

Extra bekészítés

Előzetes egyeztetés esetén ital-, virág- vagy tortabekészítés kérhető, felár ellenében.

Extra takaró, párna

Vendégeink részére igényük szerint extra takarót, illetve párnát biztosítunk. Kérésével forduljon bizalommal a recepcióhoz. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a megjelölt eszközök korlátozott számban állnak rendelkezésre!

Ébresztés

A reggeli ébresztésre vonatkozó igényét szíveskedjen a recepción jelezni!

Bar

Our guests can enjoy coffee, refreshments, and alcoholic beverages at the Café & Bar between 7:00 AM and 7:00 PM for a fee. A wide selection of TV channels is available in the breakfast room and on the terrace. During the bar's opening hours, only products from the bar may be consumed in the breakfast room, lobby, and bar terrace. We are unable to serve intoxicated individuals at the bar. The lobby and breakfast room can be opened with a key card after 7:00 PM. Guests can use the microwave provided free of charge.

Bicycle and Motorcycle Storage

Covered storage for bicycles and motorcycles is available in the parking area.

Breakfast

Every morning between 7:00 AM and 10:00 AM, our Café welcomes our guests with a buffet breakfast. The buffet offers hot dishes, a juice and coffee machine, muesli, cereals, yogurt, butter, jam, honey, cold cuts, salami, cheese, fresh vegetables, fruits, and various locally baked goods, for a fee.

Card and Board Games

Card and board games can be requested free of charge at our reception. A signature is required upon receipt and return.

Card Reader Device

In our hotel, room doors and public areas can be opened with the card reader located above the handles.

Charger and Adapter

You can borrow a charger and adapter for your phone free of charge at our reception.

Charging Electric Vehicles

A double charging station is available for electric vehicles, which can be used for a fee. Our hotel does not provide charging cables. For further information, please refer to the information available at the charging station.

Child-Friendly Services

We provide a travel cot, baby bathtub, toilet seat reducer, and step stool free of charge upon request. Please indicate your needs when booking! We provide high chairs for guests arriving with children and plastic cutlery upon special request in the breakfast room. Please note that the number of items is limited!

Cleaning

For longer stays, our guests' rooms are fully cleaned and linens are changed on the third day after check-in. If you do not want cleaning or require extra cleaning, please indicate this with the card that can be hung on the door handle.

Érkezés/Távozás

Bejelentkezés: 0:00-24:00 között (19:00 óra után kizárólag önkiszolgáló bejelentkezés keretében)
Kijelentkezés: 7:00-10:00 között
Korai érkezés a recepcióval történő előzetes egyeztetést követően lehetséges.
Késői távozás maximum 15:00 óráig biztosított, előzetes egyeztetés és felár ellenében, a szálloda foglaltságának függvényében.

Értéktárgyak és károkozás

A szálloda tulajdonának vagy a bár termékeinek illetéktelen eltulajdonítása esetén a keletkezett kár megtérítése a károkozót terheli. A szálloda fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben a hatóságok bevonását kezdeményezze.

Ételérzékenység

Speciális étkezési igényét kérjük előzetesen jelezze. A speciális étkezés biztosítása díjmentesen történik.

Fizetési lehetőségek

Szállodánk az alábbi fizetési módokat fogadja el:

- készpénz (HUF és EUR)
- bankkártya (VISA, Mastercard, Maestro)
- SZÉP kártya (OTP, MBH, K&H)
- átutalás
- ajándékutalvány
- utalvány

Euró pénznemben történő fizetés esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott napi középárfolyamot vesszük figyelembe!

Fogkefe / Fogkrém / Borotva

Recepciósz személyzetünktől eldobható borotva, fogkefe és fogkrém díjmentesen kérhető.

Gyermekbarát szolgáltatások

Szállodánkban díjmentesen kérhető utazóágy, babakád, wc szűkítő és fellépő bekészítés. Az erre vonatkozó igényüket kérjük a foglaláskor szíveskedjenek jelezni! Gyermekkel érkező vendégeink részére etetőszékeket és külön kérésre műanyag evőeszközöket biztosítunk a reggeliztető helyiségben. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a fent megjelölt eszközök korlátozott számban állnak rendelkezésre!

Hajszárító

A fürdőszobákban két aktív fokozatban állítható hajszárító került elhelyezésre. Túlmelegedés esetén a készülék automatikusan leáll. Ilyen esetben javasolt visszahelyezni a tartójába, és rövid idő elteltével újra használni.

Hangszigetelés

Az összenyitható szobák között hangszigetelő panel került behelyezésre, biztosítva a zavartalan pihenést. Igény esetén a panel kivetethető, ebben az esetben a két szobát egy nyitható ajtó választja el egymástól.

Code Lock

Next to the entrance doors of the rooms, a code lock is installed on the facade. The device indicates with a red light if any of the openings are not properly closed – in this case, the cooling/heating will not work. A green light indicates that all openings are closed and the cooling/heating is operating. In case of emergency, our on-call phone number can be called, through which we will provide a unique code. After entering the code, the wall-mounted device will unlock the door; a blue light indicates the correct code entry.

Complaints and Remarks

Our guests' satisfaction is of utmost importance to us. Please report any comments or concerns to the reception or the head of the relevant department!

Currency Exchange

Currency exchange is only recommended at banks and official exchange offices; this service is not available at our hotel. Please contact the reception with any questions!

Damage

In case of damage or vandalism to the hotel building or its furnishings, the perpetrator is obliged to cover the costs incurred.

Electricity

The electricity in the rooms can be activated with the key card. Please insert the key card into the white card holder located in the room.

Extra Amenities

Upon prior arrangement, drinks, flowers, or a cake can be requested for an extra charge.

Extra Blanket, Pillow

We provide extra blankets and pillows for our guests upon request. Please do not hesitate to contact the reception with your request. Please note that the number of items is limited!

Fire Alarm

Our entire hotel is equipped with fire detectors. In case of fire or when the alarm sounds, please follow the escape route indicated on your room door. Please avoid using aerosol deodorants and other aerosol products in the immediate vicinity of the detectors, as these can cause false alarms.

Food Sensitivity

Please indicate any special dietary requirements in advance. Providing special meals is free of charge.

Házirend

22:00 óra után a szállodai szobákban látogató nem tartózkodhat.

Kérjük, 22:00 óra után különösen tartsák tiszteletben és hangoskodással ne zavarják a szálloda vendégeinek nyugalvét.

Hűtőszekrény

Minden szobában hűtőszekrény található, a hőmérséklet a készülék belsejében szabályozható.

Internet

A szálloda egész épületében, annak minden szobájában ingyenes WIFI (vezeték nélküli) internet kapcsolat biztosított vendégeink számára. Használata jelszóval védett, a kódot az online recepciónál kihelyezve találja.

Ital- és kávéautomata

A reggeliztető helyiségben elhelyezett ital- és kávéautomaták kizárólag a reggeli időszakban, a reggeli szolgáltatás igénybevételével használhatók.

Íróeszközök

A szobai bekészítés jegyzetömböt és golyóstollat is tartalmaz.

Karbantartás

Amennyiben műszaki problémát tapasztal, kérjük, jelezze a recepción, hogy a hiba mielőbb elhárítható legyen.

Károkozás

A szálloda épületében, berendezéseiben okozott kár, rongálás esetén a károkozó köteles megtéríteni a felmerülő költségeket.

Kártya és társasjáték

Recepciónkon kártya és társasjáték díjmentesen kérhető. Az átvételt és a leadást aláírással igazolni szükséges.

Kártyaolvasó készülék

Szállodánk területén a szobaajtók és a közösségi terek a kilincsek felett található kártyaolvasóval nyithatók.

Kerékpár- és motorkerékpár-tároló

A parkoló területén lehetőség van kerékpárok és motorkerékpárok fedett tárolására.

Kisállat

Szállodánkban előzetes egyeztetés és felár ellenében állatbarát szobák is elérhetők, ahol legfeljebb 10 kg-os kisállatokat áll módunkban fogadni. Igény esetén díjmentes kisállat-bekészítést is biztosítunk, melyről további információt recepciós kollégáink nyújtanak. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a kisállat-bekészítések korlátozott számban állnak rendelkezésre!

Hair Dryer

Hair dryers with two active settings are located in the bathrooms. In case of overheating, the appliance will switch off automatically. In such cases, it is recommended to place it back in its holder and use it again after a short period.

House Rules

Visitors are not allowed in hotel rooms after 10:00 PM. Please respect the peace and quiet of the hotel guests after 10:00 PM and avoid making noise.

In-room Safe

Guests can safely store their valuables in the safe located in the room. The hotel does not accept responsibility for personal belongings left in other areas of the hotel! Instructions for Use

1. In the default state, the safe door is open.
2. Press the ‚reset‘ button located on the inside of the safe door.
3. Enter a code (3-8 digits) that will be the safe's code number. Press the ‚E‘ button to confirm.
4. Two beeps will sound if the new code has been accepted and saved. If the yellow diode flashes and is accompanied by 3 beeps, the code change was unsuccessful.
5. Close the door and turn the handle to the vertical position.
6. To open the safe, enter the code number and then press the ‚E‘ button. Within 5 seconds, open the door by turning the handle clockwise.
7. Three incorrect code entries will trigger a 20-second alarm, after which the safe can only be opened with the emergency key.

In case of problems, please contact the reception! The hotel is not responsible for valuables stored in the safe!

Internet

Free WIFI (wireless) internet access is provided for our guests throughout the hotel building, including all rooms. Its use is password-protected; you will find the code posted at the online reception.

Juice and Coffee machine

The juice and coffee machine located in the breakfast room can only be used during breakfast hours, with the use of the breakfast service.

Kettle

Kettles, as well as complimentary tea and coffee supplies, are available in the rooms. The device can be switched on with the switch while plugged in.

Key Card

We provide each room with 1 key card, regardless of the number of guests. In addition to the room, the doors of the public areas can also be opened with the key card. Please return the key card to the reception upon check-out! If the key card is not returned, our hotel will charge an extra fee.

Kódzár

A szobák bejárati ajtajai mellett, homlokzatra szerelt kódzár található. A készülék piros fénnyel jelzi, ha valamelyik nyílászáró nincs megfelelően zárva – ilyen esetben a hűtés/fűtés nem működik. Zöld visszajelzés esetén az összes nyílászáró zárt állapotban van, és a hűtés/fűtés üzemel. Vészhelyzet esetén ügyeleti telefonszámunk hívható, melyen keresztül egyedi kódot biztosítunk. A kód megadásával a falra szerelt készülék által nyitható az ajtó, a helyes kód megadását kék fény jelzi.

Közlekedés

Szállodánk környékén a tömegközlekedés jól kiépített. A belvárosba történő bejutással kapcsolatban recepciós kollégáinktól kérhető tájékoztatást.

Kulcskártya

Vendégeink részére szobánként, létszámtól függetlenül 1 darab kulcskártyát biztosítunk. A szobán felül a közösségi terek ajtajai a kulcskártyával nyithatók. Kijelentkezéskor kérjük a kulcskártyát a recepción leadni! Amennyiben a kulcskártya nem kerül leadásra, szállodánk extra díjat számít fel.

Mosatás / Vasalás

Szállodánk térítés ellenében a jelzéstől számított 24 órán belül vállalja ruhái tisztítását, mosását és vasalását. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a szolgáltatást, a szobában található mosatási jegyzéket töltsse ki, és adja át recepciós kollégánk részére. Az aktuális díjszabásról a mosatási jegyzék ad tájékoztatást.

Orvosi ellátás és gyógyszerár

Az ügyeletes orvos és gyógyszerár elérhetőségéről recepciós kollégáink készséggel adnak tájékoztatást.

Önkiszolgáló bejelentkezés

Vendégeink önállóan is elvégezhetik a bejelentkezés folyamatát akár meglévő, akár új szobafoglalás esetén. Az automata képernyőjén megjelenő lépéseket követve lehetősége van a szállás költségének kiegyenlítésére, illetve a szobakártya átvételére. A készülékben okmányolvasó végzi az azonosítást, azonban a személyes okmányt legkésőbb az érkezést követő napon délelőtt 10:00 óráig köteles bemutatni recepciós munkatársunknak.

Panaszok, észrevételek

Vendégeink elégedettsége kiemelten fontos számunkra. Kérjük, észrevételeiket jelezzék a recepción vagy az adott részleg vezetőjénél!

Parkolás

Ingyenes parkolási lehetőséget biztosítunk a szálloda zárt, kamerával megfigyelt parkolójában. A sorompó automatikusan nyílik. Mozgássérült vendégeink részére külön parkolóhely került kialakításra.

Laundry / Ironing

Our hotel undertakes to clean, wash, and iron your clothes within 24 hours of notification, for a fee. If you wish to use this service, please fill out the laundry list found in your room and hand it over to our reception colleague. The current price list is provided on the laundry list.

Lost and Found

Lost items are kept for 6 months. Courier service is available, in which case the costs are borne by the guest. For details, please inquire at one of the hotel's contact points.

Luggage Delivery Service

Upon request, our staff will assist with luggage delivery to your room/reception.

Luggage Storage

In case of early arrival or late departure, we will store your luggage securely. Please contact the reception with your request.

Maintenance

If you experience any technical problems, please report them to the reception so that the issue can be rectified as soon as possible.

Medical Care and Pharmacy

Our reception colleagues will be happy to provide information about the availability of the on-call doctor and pharmacy.

Parking

We provide free parking in the hotel's secured, camera-monitored parking lot. The gate opens automatically upon approach. Separate parking spaces have been designated for guests with disabilities.

Payment Options

Our hotel accepts the following payment methods:

- Cash (HUF and EUR)
- Debit or credit card (VISA, Mastercard, Maestro)
- SZÉP card (OTP, MBH, K&H)
- Bank transfer
- Gift voucher
- Voucher

For payments made in EUR, the daily mid-market exchange rate determined by the Hungarian National Bank will be applied!

Pets

Upon prior arrangement and for an extra charge, pet-friendly rooms are available in our hotel, where we can accommodate small pets weighing up to 10 kg. Upon request, we also provide free pet amenities, about which our reception colleagues can provide further information. Please note that the number of pet amenities is limited!

Pénzváltás

A pénzváltás kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltóhelyen javasolt, szállodánkban nincs rá lehetőség. Kérdésével forduljon a recepcióhoz!

Programok és éttermek

Recepcióos kollégáink örömmel segítenek aktuális programlehetőségekkel és étteremajánlással kapcsolatban.

Recepció

Recepcióos szolgálat 7:00 órától 19:00 óráig áll vendégeink rendelkezésére.

Reggeli

Kávézónkban minden reggel 7.00 óra és 10.00 óra között svédasztalos reggelivel várjuk kedves vendégeinket. A svédasztalon meleg ételek, ital- és kávéautomata, müzli, gabonapehely, joghurt, vaj, dzsem, méz, felvágott, szalámi, sajt, friss zöldség, gyümölcs és többféle, helyben készült pékáru áll rendelkezésre, térítés ellenében.

Szoba megközelítése

Az épületben személy- és csomagszállításra alkalmas lift nem található. Az emeleti szobák az utcafronti lépcsőn keresztül érhetők el.

Szobaszéf

A szobában található széfben vendégeinknek lehetősége van értékeik biztonságos elhelyezésére. A szálloda más területén elhelyezett személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!

Használati útmutató

- Alaphelyzetben a széf ajtaja nyitva van.
- Nyomja meg a széf ajtajának belső felén található 'reset' gombot.
- Adjon meg egy kódot (3-8 számjegy), mely a széf kódszáma lesz. Megerősítéshez nyomja meg az 'E' gombot.
- Két hangjelzés kíséri, amennyiben az új kód elfogadásra és mentésre került. Ha a sárga dióda villog, és 3 sípolás kíséri, akkor a kódváltás nem sikerült.
- Zárja be az ajtót, és forgassa el a fogantyút függőleges helyzetbe.
- A széf nyitásához adja meg a kódszámot, majd nyomja meg az 'E' gombot. 5 másodpercen belül nyissa ki az ajtót az óramutató járásával megegyező irányba forgatva.

A nyitókód 3 hibás bevitele 20 másodpercig hangjelzést ad, a széf ezt követően kizárólag vészkulccsal lesz nyitható.

Probléma esetén forduljon a recepcióhoz! A széfben tárolt értékekért a hotel felelősséget nem vállal!

Programs and Restaurants

Our reception colleagues will be happy to assist you with information about current program options and restaurant recommendations.

Reception

Reception service is available to our guests from 7:00 AM to 7:00 PM.

Refrigerator

Each room has a refrigerator, and the temperature can be adjusted inside the unit.

Remote Control Rod

A remote control rod is provided in the attic rooms to help open and close the windows.

Room Access

There is no elevator suitable for passengers or luggage in the building. Rooms on the upper floors can be reached via the stairs facing the street.

Room Rental

Upon prior arrangement, our breakfast room can be rented after 10:00 AM for an extra charge.

Self Check-in

Our guests can independently complete the check-in process for both existing and new room reservations. By following the steps displayed on the automatic machine's screen, you have the option to pay for your accommodation and collect your room key card. The machine has a document reader for identification; however, you are still required to show your ID to our reception staff by 10:00 AM on the day following your arrival at the latest.

Sewing Kit, Shoe Cleanning Kit

We provide a sewing kit and shoe cleaning kit free of charge at our reception upon special request.

Smoking

Smoking and the use of electronic cigarettes are prohibited throughout the hotel, including all rooms and public areas. Smoking is only permitted outside the building, on the bar terrace, and in designated areas. A 50.000 HUF cleaning fee will be charged in all cases of in-room smoking.

Soundproofing

A soundproofing panel has been installed between connecting rooms to ensure undisturbed rest. If required, the panel can be removed, in which case the two rooms are separated by an opening door.

Takarítás

Hosszabb tartózkodás esetén vendégeink szobáját a bejelentkezést követő harmadik napon teljes körűen takarítjuk, a textíliákat cseréljük. Amennyiben nem szeretne takarítást, vagy extra takarítást igényel, a kilincsre akasztható kártyával jelezheti.

Talált tárgyak

Az elhagyott tárgyakat 6 hónapig őrizzük. Futárszolgálat igénybevételére van lehetőség, ez esetben a költségek a vendéget terhelik. Részletekről érdeklődjön a szállodai elérhetőségek egyikén.

Taxi

Szállodánk szerződéses kapcsolatban áll taxitársasággal. Taxi rendeléséhez kérje recepcióos munkatársaink segítségét.

Távnyitórúd

A tetőtéri szobákban távnyitórúd került elhelyezésre, amely az ablakok nyitását és zárását segíti.

Telefon

Lehetősége van helyi és távolsági beszélgetések folytatására belföldre és külföldre egyaránt. A hívás díját szobaszámlájára terheljük, az erre a célra kijelölt készüléket kérje recepcióos munkatársunktól.

Terembérlés

Előzetes egyeztetés alapján reggeliztető helyiségünk 10:00 óra után felár ellenében bérelhető.

Termosztát

A szobák hőmérséklete külön termosztátokkal szabályozható.

A fűtés a „Computherm” feliratú eszközzel állítható be, ahol a nap ikon a nappali/komfort, a hold ikon az éjszakai/takarékos üzemmódot jelöli. Az aktív üzemmód az, amelyhez a kapcsoló át van húzva.

A hűtést fan-coil rendszer biztosítja, mely a többgombos termosztáttal szabályozható. A megfelelő működéshez a kijelzőn a hópehely szimbólum megjelenése szükséges. A mód átállítása nem javasolt. A készülékkel a hőmérséklet és a légbefúvás intenzitása is beállítható.

TV

Minden szobánk korszerű, SMART televízióval felszerelt. A csatornakiosztást a szobákban elhelyezett külön mellékletben találja.

Tisztálkodási szerek

A tusolókban elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos kozmetikumot tartalmaz. Az adagolók tartalmát szobaasszonyaink rendszeresen ellenőrzik, külön kérésre feltöltik.

Taxi

Our hotel has a contractual partnership with a taxi company. To order a taxi, please ask our reception staff for assistance.

Telephone

You have the option to make local and long-distance calls both domestically and internationally. The cost of the call will be charged to your room bill; please request the designated device from our reception staff.

Thermostat

The temperature of the rooms can be individually controlled with thermostats. Heating can be adjusted with the device labeled „Computherm,” where the sun icon indicates day/comfort mode and the moon icon indicates night/economy mode. The active mode is the one to which the switch is moved. Cooling is provided by a fan-coil system, which can be controlled with the multi-button thermostat. For proper operation, the snowflake symbol must be displayed. Changing the mode is not recommended. The device can also be used to adjust the temperature and the intensity of the airflow.

Toilet

Please do not place any objects in the toilet that may cause blockages. The sticker next to the toilet flush also warns against this.

Toiletries

The dispensers in the showers contain a cosmetic product that can be used as both shampoo and shower gel. Our housekeepers regularly check the contents of the dispensers and refill them upon special request.

Toothbrush / Toothpaste / Razor

Disposable razors, toothbrushes, and toothpaste can be requested free of charge from our reception staff.

Towels

Room towels and bath mats are changed on the third day after check-in. Daily change is also possible if you clearly indicate this after use (by throwing the towel on the floor). Please note that if there is no authorized staff member present in the hotel area, your request can only be fulfilled the following day!

Transportation

Public transportation is well-developed in the vicinity of our hotel. Information regarding access to the city center can be obtained from the reception.

TV

All our rooms are equipped with modern SMART televisions. You will find the channel list in a separate annex in the rooms.

Töltő és adapter

Telefonja töltéséhez recepciónkon tud díjmentesen töltőt és adaptert kölcsönözni.

Törölköző

A szobai törölközők és kilépők cseréje a bejelentkezéstől számított harmadik napon történik. Napi rendszerességgel történő cserére is van lehetőség, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a szálloda területén már nem tartózkodik erre jogosult kolléga, kérését a következő napon tudjuk teljesíteni!

Tűzjelző

Szállodánk egész területe tűzérzékelőkkel van ellátva. Tűz esetén vagy a riasztó jelzésekor kérjük, kövesse a szobaajtón található menekülési útvonalat.

Kérjük, hogy kerüljék a hajtógázas dezodorok és egyéb aeroszolos termékek használatát az érzékelők közvetlen közelében, mert ezek téves riasztást okozhatnak.

Varrókészlet, cipőtisztító készlet

Varrókészletet, illetve cipőtisztítót recepciónkon díjmentesen biztosítunk külön kérésre.

Vízforraló

A szobákban vízforraló, valamint díjmentes tea- és kávébekészítés áll rendelkezésre. A készülék áramellátás alatt a kapcsolóval indítható.

WC

Kérjük, a WC-be ne helyezzenek olyan tárgyakat, melyek dugulást okozhatnak. Erre a WC lehúzója mellett elhelyezett matrica is figyelmeztet.

Umbrella

Our guests can use the umbrellas located in the lobby free of charge during their stay.

Valuables and Damage

In case of theft or unauthorized removal of hotel property or bar products, the perpetrator is liable for the resulting damages. The hotel reserves the right to initiate the involvement of the authorities in justified cases.

Wake-up Call

Please indicate your request for a morning wake-up call at the reception!

Writing Utensils

The room amenities include a notepad and a pen.

